

ระเบียบการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พ.ศ. 2551

ระเบียบการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ฉบับนี้กล่าวถึงหลักการพื้นฐานและข้อปฏิบัติการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีไว้เพื่อบริหารกิจการมหาวิทยาลัยโดยส่งเสริมให้บุคลากรและนิสิตใช้งานเพื่อบรรลุพันธกิจของมหาวิทยาลัยได้แก่ งานสอน งานวิจัย งานบริการวิชาการ และงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ระเบียบฉบับนี้ประกอบด้วยข้อดังต่อไปนี้

1. จุดประสงค์
2. ขอบเขต
3. ภาระหน้าที่
4. ผู้ดูแลระบบ
5. ผู้ใช้งาน
6. มาตรการดำเนินการผู้ฝ่าฝืนระเบียบ

1. จุดประสงค์

ระเบียบฉบับนี้กำหนดขึ้นให้ผู้ใช้งานถือปฏิบัติเพื่อให้การใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับปณิธานและพันธกิจของมหาวิทยาลัยและบรรลุจุดประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1.1 คงไว้ซึ่งการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ
- 1.2 ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้
- 1.3 ปกป้องและรักษาซึ่งเอกภาพของข้อมูลและและทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
- 1.4 ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใจถึงหลักปฏิบัติการใช้เครือข่ายตามหลักจริยธรรมและหลักกฎหมาย

2. ขอบเขต

สำนักบริการคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่บริหารงานสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ระเบียบปฏิบัติในเอกสารฉบับนี้ครอบคลุมถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เป็นทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

คำว่า “เครือข่ายคอมพิวเตอร์” หมายถึงคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย (ได้แก่ อุปกรณ์เครือข่าย เช่น เราเตอร์ สวิตช์ ฯลฯ) ระบบโทรคมนาคม (ได้แก่ระบบที่ใช้เพื่อการสื่อสาร เช่น ระบบโทรศัพท์ ใยแก้วนำแสง ฯลฯ) หรืออุปกรณ์อื่นๆที่เป็นทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

เครือข่ายอื่นซึ่งมิได้เป็นทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยแต่ได้เชื่อมต่อเพื่อขอใช้บริการอยู่กับเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้ถือว่าอยู่ภายใต้ระเบียบปฏิบัตินี้เช่นกัน

คำว่า “ข้อมูล” หมายถึง เอกสาร แฟ้มข้อมูล ข้อความ โปรแกรม ซอฟต์แวร์ ซึ่งจัดเก็บในคอมพิวเตอร์หรือส่งถ่ายระหว่างคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายหรือระบบสารสนเทศอื่น

3. ภาระหน้าที่

เครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อยู่ภายใต้การบริหารจัดการโดยสำนักบริการคอมพิวเตอร์ซึ่งต้องอาศัยการประสานงานและความร่วมมือจากหน่วยงานในมหาวิทยาลัย แต่ละหน่วยงานมีหน้าที่ช่วยเหลือเครือข่ายที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้จัดเตรียมไว้ให้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 3.1 ดูแลและบริหารเครือข่ายเพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพ
- 3.2 สร้างเส้นทางเชื่อมโยงเครือข่ายไปยังหน่วยงานในระดับคณะ สำนัก สถาบัน หรือหน่วยงานเทียบเท่าเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายได้ คณะ สำนัก สถาบัน หรือหน่วยงานเทียบเท่าสามารถขยายเครือข่ายภายในหน่วยงานเอง โดยสำนักบริการคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านเทคนิค
- 3.3 กำหนดนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยและดำเนินการตามนโยบายนั้น ตามหลักวิชาการเพื่อคงไว้ซึ่งความมั่นคงปลอดภัยเครือข่าย
- 3.4 ฝึกอบรมผู้ใช้และผู้ดูแลระบบให้ทราบถึงวิธีการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่าย
- 3.5 จัดหาและใช้ระบบบันทึก ระบบตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่าย
- 3.6 กำหนดมาตรการและการดำเนินการเพื่อรักษาไว้ซึ่งเอกภาพและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลโดยจัดหาหรือจัดให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้
 - 3.6.1 การกำหนดให้มีบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ
 - 3.6.2 การจำกัดการใช้งานระบบที่ต้องอนุญาตเฉพาะผู้มีอำนาจหน้าที่
 - 3.6.3 การตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ
 - 3.6.4 การสำรองข้อมูลและการกู้คืนระบบ
 - 3.6.5 การติดตั้งระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย
- 3.7 ออกระเบียบหรือข้อปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายให้สอดคล้องกับระเบียบฉบับนี้

4. ผู้ดูแลระบบ

"ผู้ดูแลระบบ" หมายถึงผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ให้ทำหน้าที่ดูแลคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

- 4.1 ผู้ดูแลระบบมีสิทธิปรับตั้งระบบให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ
- 4.2 ผู้ดูแลระบบมีสิทธิยุติการทำงานของโปรแกรมที่สร้างภาระให้ระบบ หรืออาจทำให้เกิดปัญหากับการใช้งานต่อผู้ใช้งานรวม
- 4.3 ผู้ดูแลระบบมีสิทธิปิดเพื่อลดขนาดเพิ่มข้อมูลของผู้ใช้ เพื่อบรรเทาปัญหาที่อาจเกิดจากเนื้อที่เก็บข้อมูลไม่พอเพียง
- 4.4 ผู้ดูแลระบบมีสิทธิกั้นกรอง บริหารการใช้ช่องสัญญาณเครือข่าย จำกัดการเข้าถึงข้อมูล ทั้งข้อมูลที่อยู่ภายในเครือข่ายและภายนอกเครือข่าย เพื่อคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพการใช้เครือข่ายและการใช้งานตามพันธกิจมหาวิทยาลัย
- 4.5 ผู้ดูแลระบบมีอำนาจที่จะจำกัด ระวัง หรือเพิกถอนสิทธิการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า หากตรวจพบผู้ใช้ที่ฝ่าฝืนระเบียบหรือกระทำการใดที่อาจสร้างความเสียหายให้กับระบบ หรือตรวจพบการลักลอบใช้บัญชี
- 4.6 ผู้ดูแลระบบมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้าถึงวันเวลาที่ต้องปิดระบบเพื่อบำรุงรักษา หรือปรับปรุงระบบซึ่งส่งผลให้ต้องหยุดบริการในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ยกเว้นในกรณีฉุกเฉินผู้ดูแลระบบอาจจำเป็นต้องปิดระบบอย่างเร่งด่วนโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าได้ การบำรุงรักษาระบบให้ดำเนินการตามข้อปฏิบัติว่าด้วยการบำรุงรักษาระบบที่ประกาศโดยสำนักบริการคอมพิวเตอร์

5. ผู้ใช้

"ผู้ใช้" หมายถึงบุคคลใดที่มีบัญชีคอมพิวเตอร์ที่ออกให้โดยสำนักบริการคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อให้การบริหารระบบเป็นไปอย่างถูกต้อง ผู้ใช้มีหน้าที่ให้ข้อมูลประจำตัวที่ถูกต้องเพื่อขอเปิดบัญชีผู้ใช้

ผู้ใช้งานมีบัญชีหนึ่งบัญชีต่อผู้ใช้งานหนึ่งราย บุคคลที่มีได้อยู่ในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สามารถขอมีบัญชีผู้ใช้ได้โดยการขออนุมัติจากผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ หรือโดยคำแนะนำของอธิการบดีหรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี ผู้ใช้มีระยะเวลาการใช้บัญชีดังกล่าวต่อไปนี้

| ชนิดผู้ใช้ | ระยะเวลาการใช้ |
|------------------------------------|--|
| ข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างประจำ | ตลอดระยะเวลาการทำงาน |
| ลูกจ้างชั่วคราว | เริ่มโครงการจนถึงสิ้นสุดโครงการ หรือต่อสิทธิการใช้ทุกหนึ่งปี |
| นิสิต | เริ่มการศึกษานจนจบการศึกษา |
| บุคคลอื่น | อนุมัติตามแต่กรณีโดยพิจารณาจากระยะเวลาการปฏิบัติงาน |

ผู้ใช้อิมีภาระหน้าที่และข้อปฏิบัติตามที่ได้ลงนามไว้ในข้อตกลงการใช้เครือข่าย

6. ความเป็นส่วนตัว

มหาวิทยาลัยมีนโยบายไม่ตรวจตราการใช้เครือข่ายของผู้ใช้รายใดรายหนึ่งในกรณีปกติ แต่มหาวิทยาลัยสงวนสิทธิ์ในการติดตั้งเครื่องมือฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์เพื่อบันทึกและเฝ้าระวังการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อคงไว้ซึ่งการให้บริการอย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามกฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยคงไว้ซึ่งอำนาจในการจำกัด ระบุ หรือเพิกถอนสิทธิการใช้ระบบสารสนเทศ และดำเนินการสืบสวน เมื่อได้รับรายงาน การแจ้งเตือน หรือตรวจพบการกระทำใดที่อาจก่อให้เกิดปัญหาความมั่นคงปลอดภัย ปัญหาเสถียรภาพ หรือการกระทำที่ขัดต่อนโยบายหรือพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย หรือกฎหมายของรัฐ

7. มาตรการดำเนินการผู้ฝ่าฝืนระเบียบ

สำนักบริการคอมพิวเตอร์มีหน้าที่ออกระเบียบปฏิบัติในการจำกัด ระบุ หรือเพิกถอนสิทธิการใช้เครือข่ายของผู้ฝ่าฝืนระเบียบ ตลอดจนระบุหรือจำกัดการเข้าถึงคอมพิวเตอร์ที่มีข้อมูลขัดต่อระเบียบ นโยบาย พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย หรือกฎหมายของรัฐ ในกรณีสำคัญให้สำนักบริการคอมพิวเตอร์รายงานการฝ่าฝืนระเบียบให้หน่วยงานต้นสังกัดและ/หรือมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาลงโทษ