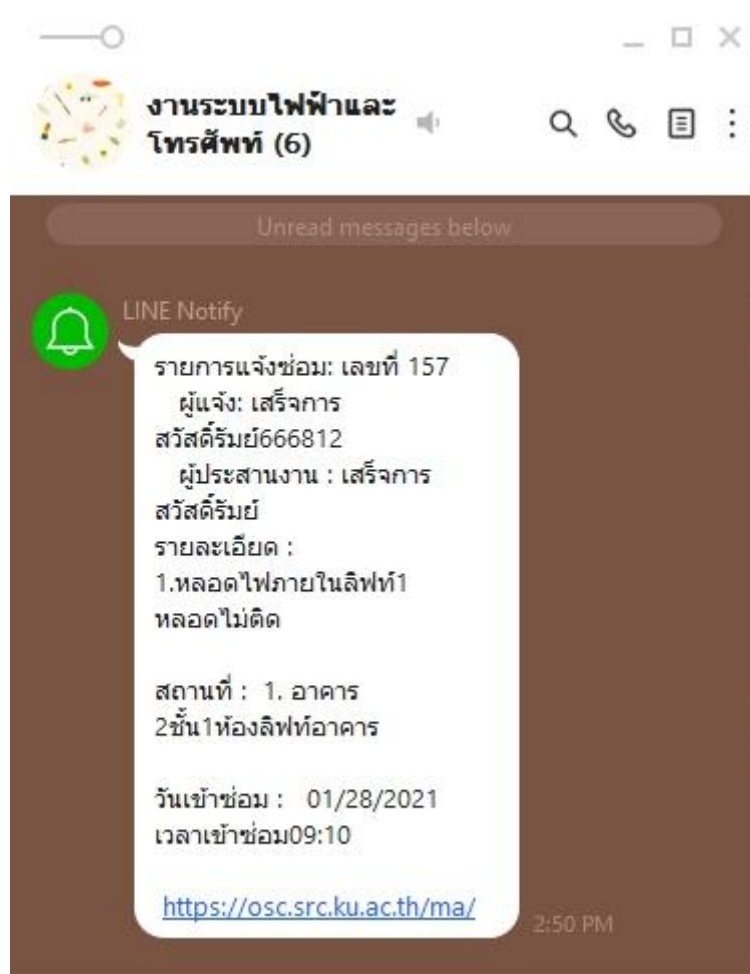
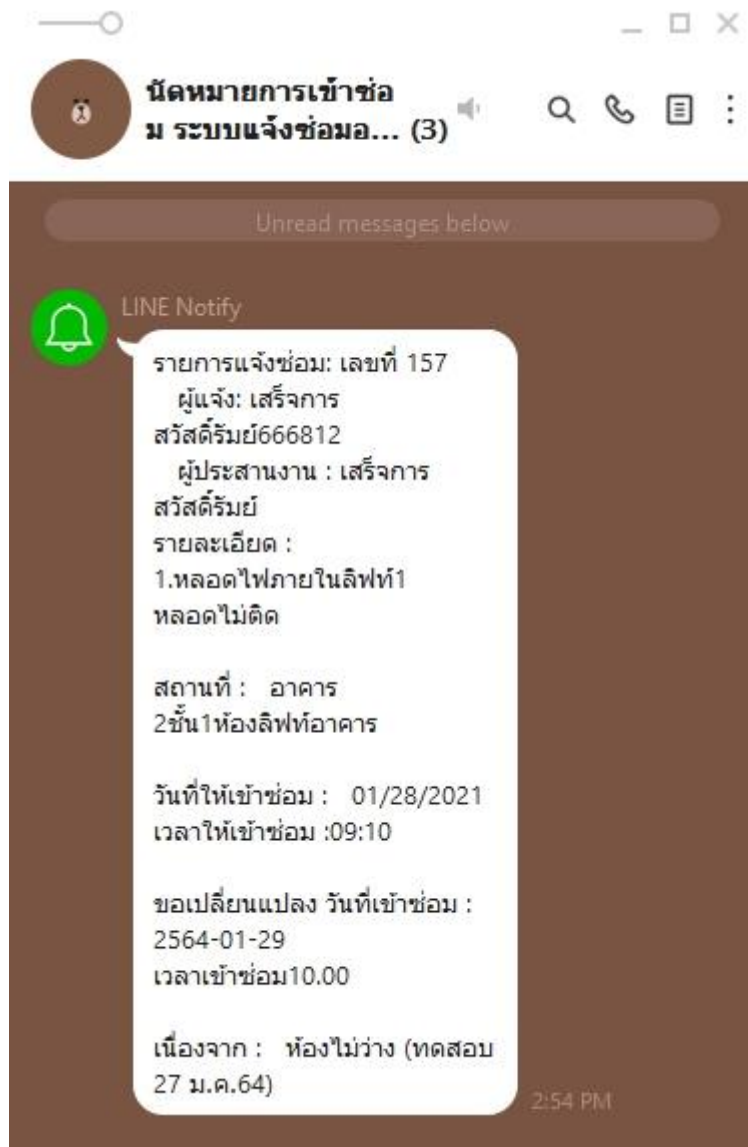


กระบวนการทำงานของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

1. ผู้แจ้งซ่อมกรอกข้อมูลแจ้งซ่อมเข้าระบบ
2. ผู้ตรวจสอบ **ตอบรับการแจ้งซ่อม** แยกงานแต่ละงาน รายการจะแจ้งไปยังกลุ่มไลน์ของแต่ละงาน



3. งานจะไปแสดงในระบบของช่างแต่ละคน ช่างตรวจสอบเวลาที่ผู้แจ้งซ่อมระบุ หากไม่พร้อมเข้าซ่อมในเวลาดังกล่าว ให้เลือก เข้าซ่อมไม่ได้ แล้วระบุวันเวลาที่สามารถเข้าซ่อมได้ พร้อมเหตุผล หลังจากนั้น ระบบจะแจ้งเตือนไปยังกลุ่มนัดหมายเข้าซ่อมเพื่อแจ้งไปยังผู้แจ้งซ่อม



4. หลังจากเข้าซ่อมเรียบร้อยแล้ว ให้ช่างเข้าไป **ปิดใบงาน** กรอกรายละเอียด วัสดุที่ต้องใช้ให้ เรียบร้อย เพื่อรอผู้ตรวจสอบอนุมัติการเข้าซ่อม

5. ผู้ตรวจสอบระบบ อนุมัติ / ไม่อนุมัติ ใบงาน หลังจากนั้น รายการแจ้งซ่อมจะไปแสดงในประวัติการซ่อม

6.หลังจาก ผู้ตรวจสอบอนุมัติ ใบงาน ระบบจะแจ้งเตือนไปยังไลน์ของผู้แจ้งซ่อมเพื่อให้
ประเมินความพึงพอใจในการซ่อมบำรุง

